SYSTEM ENGINEER WORKPLACE (W/M/X)

1230 WIEN **VOLLZEIT**

DAS ERWARTET SIE BEI UNS:

- Als zentrale Ansprechperson beraten und unterstützen Sie interne Kolleg:innen bei allen Fragestellungen rund um Workplace Management.
- Koordination und Durchführung von Wissensübergaben sowie Schulungsmaßnahmen für den Service Desk zur Sicherstellung einer hohen Servicequalität.
- Steuerung des gesamten Service-Lifecycles der clientbasierten IT-Infrastruktur in enger Zusammenarbeit mit Fachbereichen und Key Usern.
- Definition und Weiterentwicklung von Arbeitsplatzstandards, Testverfahren und Qualitätskriterien für Workplace-Lösungen.
- Verantwortung für Systeme zum zentralen Management der Client-Infrastruktur sowie deren kontinuierliche Optimierung.
- Enge Zusammenarbeit mit internen Expert Centers, externen Partnern und Supporteinheiten bei der Umsetzung strategischer Workplace-Initiativen.

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Abgeschlossene akademische Ausbildung (Uni oder FH) mit IT-Schwerpunkt oder vergleichbare Qualifikation.
- Erste einschlägige Berufserfahrung im IT-Infrastruktur-, Client- oder Workplace-Umfeld.
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Client Management, Workplace Services und Endpoint Management.
- Verständnis für Client-Security, Lifecycle-Management und moderne Arbeitsplatzkonzepte.
- Strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Analyse- und Problemlösungskompetenz.
- Hohe Serviceorientierung und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholder:innen in deutscher Sprache.

DAS BIETEN WIR IHNEN:

• ARBEITSZEIT

Bei uns gelten bereits 37 Stunden pro Woche als Vollzeit. So bleibt mehr Raum für das, was neben dem Beruf zählt – denn eine ausgewogene Work-Life-Balance ist für uns ein wesentlicher Bestandteil eines modernen und erfüllten Arbeitslebens.

• HOMEOFFICE

New Work ist für uns mehr als ein modernes Schlagwort. Wir schaffen zeitgemäße und flexible Arbeitsbedingungen und ermöglichen Ihnen in dieser Position, innerhalb eines klar geregelten Rahmens auch von zu Hause aus zu arbeiten.

• GESUNDHEIT UND VORSORGE

Wir bieten ein starkes, betriebliches Gesundheitsmanagement mit unterschiedlichen Services. Von diversen Sportangeboten bis hin zu verschiedenen Gesundheitsuntersuchungen, um Ihre Gesundheit langfristig zu fördern.

• AUS- UND WEITERBILDUNG

Wir fördern das Potenzial unserer Mitarbeiter:innen und schaffen Perspektiven für Erfolge. Nutzen Sie die Chance, Ihre Fähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln, Potenziale auszuschöpfen und Ihre Karriere aktiv zu gestalten.

• GESUNDES & FRISCHES ESSEN

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen ist uns wichtig – deshalb fördern wir die Mittagsverpflegung und sorgen für attraktive Preise. Unsere Betriebskantinen am Standort bieten täglich frische und ausgewogene Mittagsmenüs.

• ARBEITSUMGEBUNG & AUSSTATTUNG

Unsere modern ausgestatteten und hellen Arbeitsbereiche bieten Ihnen ein angenehmes Arbeitsumfeld mit moderner Ausstattung.

• FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN

Wir setzen uns aktiv für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ein und bieten unseren Mitarbeiter:innen flexible Arbeitszeitmodelle, um eine ausgewogene Work-Life-Balance zu ermöglichen.

• TEAMKULTUR

Wir bieten ein dynamisches Team, eine offene Feedbackkultur, kurze Kommunikationswege und ein kollegiales Miteinander.