

STARTE DEINE ERFOLGSSTORY

MediaPrint

SACHBEARBEITER:IN IM KUNDENSERVICE (W/M/X)

1230 WIEN

TEILZEIT

DAS ERWARTET SIE BEI UNS:

- Fokus auf den 1st Level Support, bei dem Sie grundlegende Aufgaben übernehmen und eine gezielte Schulung erhalten
- Sie sind für die zeitnahe Bearbeitung von Inbound Gesprächen und/oder Emails verantwortlich.
- Sie erkennen die Bedürfnisse von Kunden:innen, stellen Informationen zur Verfügung, recherchieren zu jedem Problem und stellen Lösungen und/oder Alternativen bereit.
- Sie führen Aufzeichnungen zu allen Gesprächen in unserer Call-Center-Datenbank.
- Sie beantworten die Anliegen nicht nur per Telefon, sondern auch via Email.
- Sie arbeiten in einem lebendigen Open-Space-Büro, in dem Sie Teil eines großen Teams sind und täglich mit vielen Menschen interagieren.

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Sie besitzen ausgeprägte telefonische und verbale Kommunikationsfähigkeiten sowie aktive Zuhörkompetenz.
- Sie zeichnen sich durch einen hohen Kunden:innenfokus und der Fähigkeit zur Anpassung an verschiedene Persönlichkeitstypen aus.
- Sie haben die Fähigkeit Prioritäten zu setzen und Zeit effektiv zu verwalten.
- Sie verfügen über Flexibilität und Anpassungsfähigkeit an wechselnde Anforderungen.
- Sie besitzen eine ausgeprägte Empathie und können Freundlichkeit und Gelassenheit auch in herausfordernden Situationen bewahren.
- Sie haben ein starkes Interesse daran langfristige Beziehungen mit Kund:innen aufzubauen.
- Sie können sich mit den Zielen und Werten unseres Unternehmens identifizieren.

DAS BIETEN WIR IHNEN:

• GESUNDHEIT UND VORSORGE

Wir bieten ein starkes, betriebliches Gesundheitsmanagement mit unterschiedlichen Services. Von diversen Sportangeboten bis hin zu verschiedenen Gesundheitsuntersuchungen, um Ihre Gesundheit langfristig zu fördern.

• FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN

Wir setzen uns aktiv für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ein und bieten unseren Mitarbeiter:innen flexible Arbeitszeitmodelle, um eine ausgewogene Work-Life-Balance zu ermöglichen.

• AUS- UND WEITERBILDUNG

Wir fördern das Potenzial unserer Mitarbeiter:innen und schaffen Perspektiven für Erfolge. Nutzen Sie die Chance, Ihre Fähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln, Potenziale auszuschöpfen und Ihre Karriere aktiv zu gestalten.

• GESUNDES & FRISCHES ESSEN

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen ist uns wichtig – deshalb fördern wir die Mittagsverpflegung und sorgen für attraktive Preise. Unsere Betriebskantinen am Standort bieten täglich frische und ausgewogene Mittagsmenüs.

- **ARBEITSUMGEBUNG & AUSSTATTUNG**

Unsere modern ausgestatteten und hellen Arbeitsbereiche bieten Ihnen ein angenehmes Arbeitsumfeld mit moderner Ausstattung.

- **ARBEITSZEIT**

Bei uns gelten bereits 37 Stunden pro Woche als Vollzeit. So bleibt mehr Raum für das, was neben dem Beruf zählt – denn eine ausgewogene Work-Life-Balance ist für uns ein wesentlicher Bestandteil eines modernen und erfüllten Arbeitslebens.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

BEWIRB DICH GLEICH HEUTE!